

Regulamentul campaniei promoționale

„Cafeaua care merge mai departe”

Art. 1 – Organizatorul

Campania este organizată de **Societatea CARBOGAZ SRL** cu sediul în loc. Tunari, Calea Bucuresti, nr. 98A, judetul Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. **J2005001312233**, CUI **15266800**, denumită în continuare „Organizatorul”.

Art. 2 – Perioada și locul desfășurării

Campania se desfășoară în perioada **31.07.2026 ora 00:00 – 30.09.2026 ora 24:00**, în locațiile Carbogaz:

1	Stefanesti	Soseaua Stefanesti, nr. 15, Com. Stefanestii de Jos, judetul Ilfov
2	Colentina	Soseaua Electronicii, nr. 19, Bucuresti, sector 2
3	Giulesti	Strada Calea Giulesti, nr. 177, sector 6 Bucuresti
4	Voluntari	Str. Eroilor nr. 154A, Voluntari, jud. Ilfov
5	Tunari	Calea Bucuresti nr.98A, Tunari, jud. Ilfov
6	Popasului	Strada Popasului, nr.84, Voluntari, Jud.Ilfov

Campania se poate încheia anticipat în cazul epuizării stocului promoțional, cu informarea clienților în locațiile participante.

Art. 3 – Participanții

Poate participa orice persoană fizică ce achiziționează, în perioada campaniei, cel puțin o cafea eligibilă dintr-o locație Carbogaz participantă.

Angajații Organizatorului sunt excluși din campanie, conform deciziei Organizatorului.

Art. 4 – Produsele participante

În cadrul campaniei participă următoarele produse, în funcție de dotarea fiecărei locații:

a) În locațiile dotate cu espresso, respectiv cele din Stefanestii de Jos, Tunari si Popasului:

- espresso;
- cafea lungă;
- cappuccino;
- cafea cu lapte.

În aceste locații, băuturile achiziționate de la automatele cu fise nu participă la campanie.

b) În locațiile dotate exclusiv cu automate de cafea cu fise respectiv: Colentina, Giulești și Voluntari

- toate produsele comercializate sub denumirea de „băuturi calde”.

Produsele, dimensiunile și eventualele suplimente incluse vor fi afișate în locațiile participante.

Art. 5 – Mecanismul campaniei

Pentru fiecare cafea eligibilă cumpărată:

1. Clientul primește un cartonaș pe care poate scrie un mesaj pentru un alt călător.
2. Cartonașul este așezat pe panoul „Cafeaua care merge mai departe”.
3. Organizatorul pune la dispoziție o cafea promoțională gratuită pentru un alt client.
4. Următorul client poate alege un cartonaș disponibil și îl poate prezenta la casă pentru a primi cafeaua cadou.

Cafeaua cadou este oferită de Organizator. Mesajul lăsat de primul client are rol simbolic și nu reprezintă un mijloc de plată.

Art. 6 – Condițiile acordării cafelei cadou

Un cartonaș oferă dreptul la o singură cafea/bautura caldă: **Espresso scurt, Espresso lung, Cappuccino, Cafea cu lapte, Bautura caldă.**

Cartonașul:

- poate fi utilizat o singură dată;
- este valabil numai în locația în care a fost emis;
- este valabil în perioada campaniei;
- nu poate fi preschimbat în bani;
- nu poate fi combinat cu alte promoții;
- nu poate fi vândut sau multiplicat.

Suplimentele și produsele care nu fac parte din oferta standard se achită separat.

Art. 7 – Mesajele participanților

Mesajele trebuie să fie scurte, decente și să nu conțină date personale, expresii ofensatoare, discriminatorii, politice, ilegale sau publicitare.

Organizatorul poate înlătura orice mesaj necorespunzător. Este recomandat ca participanții să nu înscrie nume complete, numere de telefon, adrese sau conturi de social media.

Art. 8 – Stocul promoțional

Oferta se acordă în ordinea solicitărilor și în limita stocului disponibil. Organizatorul poate afișa în fiecare locație numărul aproximativ de cafele rămase.

Art. 9 – Întreruperea sau modificarea campaniei

Organizatorul poate modifica, suspenda sau înceta campania în situații obiective, inclusiv epuizarea stocului, probleme tehnice, imposibilitatea aprovizionării sau cazuri de forță majoră.

Orice modificare va fi comunicată prin afișare în locațiile participante și/sau pe canalele oficiale Carbogaz.

Art. 10 – Reclamații

Reclamațiile privind campania pot fi transmise în maximum **5 zile lucrătoare** de la incident la:

- e-mail: **contact@carbogaz.ro**;
- telefon: **021.222.78.22**;
- adresă: **Bucuresti, Strada Iulian Stefan, nr. 20A, sector 1.**

Solicitarea trebuie să conțină informațiile necesare identificării situației reclamate.

Art. 11 – Date personale și imagine

Participarea prin cumpărarea sau primirea unei cafele nu presupune colectarea obligatorie a datelor personale.

Fotografierea, filmarea sau publicarea imaginii unei persoane în materialele campaniei se va face numai în baza acordului acesteia, atunci când acordul este necesar potrivit legii.

Art. 12 – Dispoziții finale

Regulamentul este disponibil gratuit în locațiile participante și la adresa **www.carbogaz.ro/cmd**.

Participarea la campanie presupune respectarea prezentului regulament.